



## Questions fréquentes

Pour plus d'information, communiquez avec nous à [explo-abitibi@agoraopus3.com](mailto:explo-abitibi@agoraopus3.com).

### Comment puis-je participer à l'événement Explo Abitibi virtuel ?

Rendez-vous sur le site de l'événement : <https://exploabitibi.mon-salon-virtuel.fr>

### Je me suis inscrit.e avant le 24 mai inclusivement, comment puis-je me connecter au site de l'événement ?

Un courriel vous sera envoyé le 25 mai contenant vos identifiants : votre adresse courriel et votre mot de passe unique. Nous vous invitons à vérifier dans vos courriels indésirables si vous pensez ne pas l'avoir reçu.

Rendez-vous ensuite sur le site de l'événement : <https://exploabitibi.mon-salon-virtuel.fr> où vous serez invité à y entrer vos identifiants afin de vous connecter au site de l'événement.

Si vous n'avez pas reçu de courriel, écrivez-nous à [explo-abitibi@agoraopus3.com](mailto:explo-abitibi@agoraopus3.com).

### Je me suis inscrit.e après le 24 mai, comment puis-je me connecter au site de l'événement ?

À la page de connexion, cliquez sur « Je m'inscris ». Vous devez utiliser votre adresse courriel comme identifiant, entrer le code secret qui vous a été communiqué par courriel lors de votre inscription via notre formulaire en ligne et ensuite créer votre propre mot de passe. Pensez à noter votre mot de passe, car vous serez le seul à le connaître.

Si vous n'avez pas encore effectué votre inscription, veuillez d'abord le faire via le formulaire en ligne en cliquant sur : <https://exploabitibi.aemq.org/>

### Que faire si j'ai oublié mon mot de passe ?

À la page d'accueil, cliquez sur « J'ai oublié mon mot de passe », puis suivez les instructions pour créer votre nouveau mot de passe.



### Comment puis-je participer aux blocs d'ateliers ?

Les blocs d'ateliers seront accessibles à partir du site d'Explo Abitibi virtuel, en cliquant sur la pastille « Assistez aux conférences de Explo Abitibi Virtuel ».

Suivez les instructions pour accéder à votre session des blocs d'ateliers auxquels vous êtes inscrit.e, en utilisant toujours la même adresse courriel.

### Comment puis-je me connecter à l'exposition ?

Le hall d'exposition est accessible à partir du site de l'événement Explo Abitibi virtuel, en cliquant sur la pastille « HALL d'exposition ». L'exposition sera ouverte le 26 mai de 8 h 30 à 16 h 00.

### Comment puis-je naviguer entre l'exposition et les webconférences ?

Lorsque vous cliquerez sur « Assistez aux conférences de Explo Abitibi Virtuel », un nouvel onglet ouvrira dans votre navigateur. Vous pourrez ainsi passer d'un onglet à l'autre pour alterner entre l'exposition et les conférences.

### Que comprend mon inscription ?

Veillez consulter votre courriel de confirmation que vous avez reçu suite à votre inscription via notre formulaire en ligne.

### Je n'arrive pas à accéder à un atelier auquel je suis inscrit.e, que dois-je faire ?

Écrivez-nous à [explo-abitibi@agoraopus3.com](mailto:explo-abitibi@agoraopus3.com) et mentionnez le.s bloc.s d'ateliers.

Je souhaite m'inscrire à un nouveau bloc d'ateliers, qui dois-je contacter ?

Écrivez-nous à [explo-abitibi@agoraopus3.com](mailto:explo-abitibi@agoraopus3.com) et mentionnez le.s bloc.s d'ateliers.

Comment assister aux conférences auxquelles je me suis inscrit.e après le 27 mai ?

Les conférences seront accessibles à partir du 5 juin sur le site :

<https://exploabitibi.evenement.agencewebdiffusion.com/>

Vous devrez vous connecter à l'aide de la même adresse courriel utilisée lors de votre inscription à Explo Abitibi Virtuel.

Je remarque une lenteur au niveau du site de l'événement, est ce normal ?

Voici quelques conseils pour bénéficier d'une expérience internet plus fluide :

- Ouvrez seulement les fenêtres des sites dont vous aurez besoin
- Essayez un autre navigateur
- Pensez à arrêter les logiciels que vous n'utilisez pas au moment de l'événement
- Limitez le nombre d'appareils connectés
- Redémarrez votre routeur